



California  
Teleconnect  
Fund

# Programa del Fondo de Teleconexión de California (CTF, por sus siglas en Inglés) Proceso de Recertificación de Participantes

Presentado por el Personal del CTF



California Public  
Utilities Commission



# California Teleconnect Fund

El objetivo del programa es ofrecer a todos los californianos un acceso directo a servicios avanzados de comunicaciones en sus comunidades locales, especialmente a aquellos con menores índices de uso de Internet y mayores necesidades económicas. - Fondo de Teleconexión de California

# Recertificación de la Solicitud del Fondo de Teleconexión de California

- Ajustarse a las normas del programa
- Garantizar que los participantes han actualizado su información de contacto y siguen activos en el CTF.
- Garantizar que todos los participantes puedan beneficiarse del descuento del CTF

# Objetivos del Seminario web de Recertificación

- Explicar y aclarar las normas de Recertificación
- El proceso de Recertificación
- Plazos para la recertificación
- Documentación requerida para la recertificación
- Demostración en directo

# Puntos de Agenda

- Introducción
- Normas de Recertificación
- Demostración en directo de eCAP
- Documentación requerida para la recertificación
- Importancia de la información de contacto actualizada
- Deficiencias, solicitudes de recertificación incompletas
- Resoluciones
- Conclusión



California  
Teleconnect  
Fund

# Antecedentes de la Recertificación

# ¿Por qué Necesito Volver a Certificarme?

- El Fondo de Teleconexión de California fue creado por la CPUC en 1996 como resultado de la Ley de Telecomunicaciones de 1996 y la desregulación de la Comisión Federal de Comunicaciones en la Decisión 96-10-066. La Decisión establece que el fondo debe someterse a revisión cada tres años. Desde entonces ha habido cambios en la tecnología y las normas del programa en 2008, 2015, 2016 y 2018.
- En la Decisión 18-01-066 (2018), la Comisión ordenó la implementación y las especificaciones de documentación para un requisito de verificación de elegibilidad de tres años.
- Principales cambios en el Fondo de Teleconexión de California desde su creación en 1996:
  - En 2015, restablecimiento de las Metas del CTF, eliminación del apoyo a los servicios de voz, lista de servicios elegibles.
  - En 2016, establecimiento de un límite de tarifa electrónica.
  - En 2018, actualización de las normas de elegibilidad para las Organizaciones de Base Comunitaria.
  - En 2019, implementación de la norma del 50% de la misión y de la Hoja de Cálculo de Servicios Calificados.

# ¿Quién Necesita Recertificarse?

- Dado que hay más de 15,000 participantes en el Fondo de Teleconexión de California, el proceso de recertificación se hará por categorías.
- Las Organizaciones de Base Comunitaria deben recertificarse cada tres años a partir de la fecha de elegibilidad. Serán la primera categoría que se someta a recertificación, ya que son las más numerosas y las que han sufrido más cambios en los criterios de elegibilidad. Este proceso debería prolongarse unos tres años.
- Las siguientes categorías se someterán a Recertificación cada cinco años a partir de su fecha de elegibilidad.
  - Escuelas Públicas y Privadas
  - Bibliotecas
  - Hospitales de Titularidad y Gestión Pública
  - Miembros de la Red de Telesalud de California

# ¿Cómo sabré cuándo debo Recertificarme?

El Fondo de Teleconexión de California notificará a los participantes a través de E-CAP cuándo deben Recertificarse. Las notificaciones se enviarán a los participantes por correo electrónico.

- La Primera Notificación se enviará 120 días antes de que expire el plazo de elegibilidad.
- Se enviará una Segunda Notificación 60 días antes de la expiración de la elegibilidad.
- Se enviará una Tercera y Última Notificación 30 días antes de la expiración de la elegibilidad.
- También se enviarán notificaciones a los proveedores de servicios del Fondo de Teleconexión de California con la expectativa de que se pongan en contacto con sus clientes del CTF para que no haya interrupción en los descuentos.

# ¿Cómo me Recertifico?

Los participantes se recertificarán a través del portal E-Cap:

- Inicie sesión en su cuenta E-Cap y busque su cuenta.
- Una vez que haya verificado la información básica de su cuenta, compruebe las ubicaciones en el archivo.
- Verá el número de solicitud de la ubicación y las fechas de aprobación y expiración.
- Verá una pestaña que dice "Recertificar". Haga clic en la pestaña y complete su solicitud.

# ¿Cómo me Recertifico (2)?

- Para las Organizaciones de Base Comunitaria, se requieren los siguientes documentos necesarios para la Recertificación:
  - Determinación del IRS 501 (c)(3)
  - Formulario 990 del IRS más reciente
  - Lista del Consejo Directivo
  - Hoja de Trabajo de Servicios Calificados
- Además, para las Organizaciones de Base Comunitaria de Atención a la Salud:
  - Medicare-Medi Cal, documentación de la estructura tarifaria
  - Lista de profesionales con licencia estatal
  - Licencias estatales de la instalación



California  
Teleconnect  
Fund

## CTF- Demostración en Directo

### Objetivos:

1. Ver las listas de espera del Portal ECAP
2. Ver el proceso de recertificación



# RECERTIFICACIONES EN ECAP

A continuación, el personal del CTF realizará demostraciones en directo para los participantes que presenten solicitudes de recertificación del CTF.

Portal web eCAP:

<https://ecap.cpuc.ca.gov/>



## **Organizaciones de Base Comunitaria (CBO, por sus siglas en Inglés)**

*El personal del CTF hará una demostración en directo*



## **Organizaciones de Base Comunitaria de Atención a la Salud (HCBO, por sus siglas en Inglés)**

*El personal del CTF imparte instrucción sobre las HCBO*



## **Escuelas Públicas y Privadas**

*El personal del CTF hará una demostración en directo para las Escuelas Públicas*



## **Bibliotecas, Escuelas Comunitarias, Hospitales Públicos, Proveedores de Servicios 2-1-1**

*Para estas entidades restantes, el proceso es similar a las demostraciones en vivo que se facilitarán a las CBO, las HCBO y las escuelas.*

Las organizaciones deben utilizar eCAP para gestionar su participación en el programa del CTF, incluida la presentación de solicitudes, el mantenimiento de la información de contacto y completar las recertificaciones de elegibilidad.

# Información General



**Welcome to eCAP Portal**

 Email Address

 Password

Login

[Forgot your password](#)

[Create an Account](#)

# Lista de solicitudes/casos presentados

- ❖ Las solicitudes en lista de espera se denominan "casos"
- ❖ A cada solicitud se le asigna un número de caso
- ❖ Para iniciar una nueva solicitud, el solicitante hará clic en el botón "Nueva Solicitud del CTF".

The screenshot displays a web application interface with two main sections: 'Applications (3)' and 'My Cases'. The 'Applications (3)' section shows a table with columns for SUBJECT, STATUS, CASE RECORD TYPE, and LAST MODIFIED DATE. The 'My Cases' section shows a table with columns for Case Number, Subject, Status, and Date/Time Opened. A search bar is present in the 'My Cases' section. Below the tables is a button labeled 'New CTF Application'.

SUBJECT	STATUS	CASE RECORD TYPE	LAST MODIFIED DATE
CTF Libraries	Submitted	CTF Libraries	Aug 24, 2022, 8:45:15 AM

Case Number	Subject	Status	Date/Time Opened
1 00261591	CTF Libraries	Submitted	8/24/2022 6:52 AM

[New CTF Application](#)



Click on the below link to view list of CTF Participants  
[CTF Participant Report](#)

[Withdraw Participation](#)

 Service Addresses (4)



CTF ID	SERVICE ADDRESS DETAILS	CURRENT STATUS	ELIGIBILITY START DATE	ELIGIBILITY END DATE	APPROVED ONSITE CONNECTIONS	APPROVED OFFSITE CONNECTIONS	LAST MODIFIED DATE	
100103	505 Van Ness Ave, San Francisco, California, United States, 94102-3214	Eligible	Jan 10, 2023	Jul 1, 2025			Sep 23, 2023, 5:01:02 PM	<a href="#">Recertification CTF Application</a>
300460	122 Main St, Sacramento, California, United States, 95811	Eligible	Oct 31, 2020	Nov 30, 2023			Oct 31, 2023, 4:29:41 PM	<a href="#">Recertification CTF Application</a>
100134	170 Main St, Sacramento, California, United States, 95811	Eligible	Oct 31, 2020	Nov 30, 2023			Oct 31, 2023, 4:29:27 PM	<a href="#">Recertification CTF Application</a>
200355	199 Main St, Sacramento, California, United States, 95811	Eligible	Nov 30, 2020	Nov 30, 2023			Oct 31, 2023, 4:27:08 PM	<a href="#">Recertification CTF Application</a>

 Applications (41)



SUBJECT	STATUS	CASE RECORD TYPE	LAST MODIFIED DATE
CTF 2-1-1 Service Provider	 Approved	2-1-1 Service Provider	Jan 23, 2023, 11:00:59 AM
CTF Recert 2-1-1 Provider	 Rejected	2-1-1 Service Provider	Jun 1, 2023, 10:01:27 AM
CTF 2-1-1 Service Provider	 Approved	2-1-1 Service Provider	Feb 28, 2023, 10:12:58 AM
CTF Recert 2-1-1 Provider	 Rejected	2-1-1 Service Provider	Jun 1, 2023, 10:22:08 AM
CTF 2-1-1 Service Provider	Deficient	2-1-1 Service Provider	May 31, 2023, 11:29:33 AM

# DEMOSTRACIÓN EN DIRECTO



California  
Teleconnect  
Fund

# Documentación Requerida por el CTF para la Recertificación e Información de Contacto para los Participantes

# Documentación e Información

Documentación e Información que los solicitantes deben facilitar al presentar su recertificación

- Iniciar sesión en su cuenta eCAP
- Las Escuelas, Bibliotecas, Universidades Comunitarias, Hospitales/Clínicas Gubernamentales, Organizaciones de Base Comunitaria, proveedores 2-1-1 y Organizaciones de Base Comunitaria de Atención a la Salud tienen que hacer clic en "solicitudes de recertificación del CTF" cuando presenten el documento en eCAP.
- Formulario 990 actual y carta 501c(3)

# La Importancia de la Exactitud y la Integridad de la Documentación

- Todos los documentos presentados a través de eCAP deben ser los más recientes y exactos
- Debe completarse toda la documentación requerida
- Presentar una solicitud de recertificación al menos 30 días antes de la fecha de finalización de la elegibilidad
- No crear una nueva cuenta eCAP

# Destacar la Importancia de Mantener Actualizada la Información de Contacto en eCAP

- Las organizaciones deben mantener actualizada su dirección de correo electrónico
- Recertificar la elegibilidad a través de eCAP
- Recibir notificaciones de recertificación

# Iniciativas de Divulgación del CTF - Carta Administrativa N° 31

- La carta se envió a los portadores el 1 de Septiembre de 2023.
- Recopilar información de contacto de los participantes
- Una plantilla para portador
- 90 días hábiles para la presentación ante el CTF

# Notificaciones de Recertificación

- Esta es una muestra de las primeras notificaciones de recertificación.
- La primera notificación se envía a los participantes 120 días antes de la fecha límite de elegibilidad.
- Se envía una segunda notificación 60 días antes de la fecha de finalización de elegibilidad.
- Se envía una tercera y última notificación 30 días antes de la fecha final de elegibilidad.

PUBLIC UTILITIES COMMISSION

505 VAN NESS AVENUE  
SAN FRANCISCO, CA 94102-5258



<Mailing Date>

«Organization\_or\_Applicant\_Name»  
«Account\_Registration\_Org\_Mail\_Address»  
«Account\_Registration\_Org\_Mail\_City», «Account\_Registration\_Org\_Mail\_State»  
«Account\_Registration\_Org\_Mail\_Zip»

CALIFORNIA TELECONNECT FUND: MANDATORY RECERTIFICATION  
First Notice

The California Public Utilities Commission identified «Organization\_or\_Applicant\_Name» as a current participant in the California ~~Teleconnect~~ Fund (CTF) program via CTF ID (or Application No.) «Application\_Number» approved on «Approved\_Date». As a participant in the CTF program, «Organization\_or\_Applicant\_Name» is eligible to receive discounts on broadband services from participating service providers.

«Organization\_or\_Applicant\_Name»'s eligibility via the CTF ID (or Application No.) «Application\_Number» is set to expire on «Eligibility\_End\_Date». To recertify eligibility and extend participation beyond this date, «Organization\_or\_Applicant\_Name» must submit a new application before «Eligibility\_End\_Date». Failure to do so will terminate the eligibility of CTF ID (or Application No.) «Application\_Number» on «Eligibility\_End\_Date», which means any broadband discounts associated with CTF ID (or Application No.) «Application\_Number» will end on «Eligibility\_End\_Date».

To recertify eligibility and extend participation, please submit a Recertification CTF Application for CTF ID (or Application No.) «Application\_Number» prior to «Eligibility\_End\_Date» via the CTF Program's eCAP website at <https://ecap.cpuc.ca.gov/s/>. An eCAP account already exists for the entity listed above; therefore, please do not attempt to create a new eCAP account to manage participation for this entity. Instead, contact [CTFHelp@cpuc.ca.gov](mailto:CTFHelp@cpuc.ca.gov) for assistance in accessing eCAP. We strongly recommend that you submit a Recertification CTF Application at least 30 days before «Eligibility\_End\_Date» to allow the program time to process the application and avoid potential lapse in your eligibility. For instructions on how to submit a Recertification CTF Application using the eCAP website, please visit the eCAP Help/FAQ page at <https://ecap.cpuc.ca.gov/s/help-faq>.

Please refer to the [CTF Applicant & Participant Guidebook](#) for the program's current rules, including eligibility requirements. If you have any questions or concerns regarding this notice, please contact the CTF program by email at [CTFHelp@cpuc.ca.gov](mailto:CTFHelp@cpuc.ca.gov). Please visit [www.cpuc.ca.gov/ctf](http://www.cpuc.ca.gov/ctf) for additional information on the CTF program.

Sincerely,

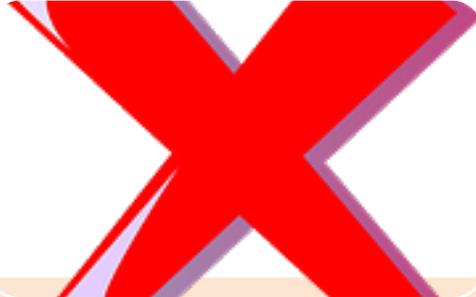
California ~~Teleconnect~~ Fund  
Communications Division  
California Public Utilities Commission



California  
Teleconnect  
Fund

# CTF- Deficiencias de la Aplicación

# Deficiencias y Demoras



Información  
incompleta

Información  
incorrecta o  
inexacta

Asuntos de  
elegibilidad

Fallo en la  
presentación  
de  
documentos  
de respaldo

# Deficiencias y Demoras continuación



Aprobación  
del proveedor  
de servicios



Incumplimiento



Detalles de  
costos  
incompletos



California  
Teleconnect  
Fund

Cómo Adelantarse a las Deficiencias de las  
Aplicaciones del CTF

Hoja de Trabajo de Servicios Calificados

# Finalidad de la Hoja de Trabajo de Servicios Calificados



Determinación de elegibilidad



Cálculo de los descuentos



Proceso de solicitud



CEQA

# Cómo Completar la Hoja de Trabajo con Exactitud

Home

Click on the below link to view list of CTF Participants  
[CTF Participant Report](#)

Applications (0)

SUBJECT	STATUS
No data returned	

Recently Viewed ▾ ↑

0 items • Updated 4 minutes ago

Case Number	Subject
-------------	---------

Instructions ... Basic Inform... **Qualifying Se...** Board of Dire... Mobile Broad... Acknowledge... Preview & Val...

### Qualifying Services

- Select the service(s) that your organization provides to the community

I will select from the checkboxes below

\* Select the service(s) that your organization provides to the community

- Educational Instruction
- Head Start Program
- Job Placement/Training
- Computer Technology Program

Help Text: Enter one number that is the sum of hours worked (on average per month) by all members of your workforce on the following tasks.

\* Total workforce average monthly hours for management tasks plus general/administrative tasks plus fundraising tasks

50

\* Describe the organization's mission and services to the community

Deploy technology for educational instruction, head start programming, job placement/training, and computer technology programming.

Provide information on all services that the applicant offers to the community. Click on the New button to enter a service and provide the requested information.

Service Hours Sheet (0)

SERVICE	SERVICE LOCATION	COMMUNITY	SCHEDULE & DURATION	FEES	AVG MONTHLY SERVICE HOURS	COMM
No data returned						

I Agree that I have completed the Service Hours Sheet(s)

Cancel Previous Next

# Cómo Completar la Hoja de Trabajo continuación

**Service Hours Sheet**

Complete a new Service Hours Sheet for each service the applicant provides to the community. After submitting this form, you can enter additional services by clicking the New button. [Click here](#) to download the instructions for completing this webform.

* Service	* Service Location
Coworking	505 Van Ness, San Francisco CA 94102
* Community	* Schedule & Duration
Professionals who have disability related expenses	8:30am to 5:00pm daily
* Fees	* Avg Monthly Service Hours
free of charge	500
* Communication Service	* Devices
Broadband	Laptops

Save

# Servicios Comunes Calificados



Acceso a Internet



Servicios de  
Transmisión de Datos



Red Digital de  
Servicios Integrados



California  
Teleconnect  
Fund

# CTF - Determinación de la Recertificación

# Proceso de Revisión de la Recertificación



# Plazo para la Recertificación





California  
Teleconnect  
Fund

# Conclusión

# Cómo el Fondo de Teleconexión de California supera la Brecha Digital

- Proporcionando descuentos a pequeñas Organizaciones de Base Comunitaria para difundir el acceso y la adopción de servicios de banda ancha.
- Durante la pandemia de 2020-21, la Iniciativa de Aprendizaje a Distancia proporcionó a 413 Distritos Escolares un total de 110.630 puntos de acceso móviles, garantizando a los estudiantes el acceso remoto a los exámenes estatales.
- El Programa de Subvenciones para la Brecha Digital concedió casi \$1 millón en subvenciones para ofrecer soluciones tecnológicas integrales a distritos escolares pequeños, rurales y urbanos de bajos ingresos.



# En Resumen

- La Recertificación de los participantes en el Fondo de Teleconexión de California garantizará el cumplimiento de los requisitos de elegibilidad de los participantes, mejorará la administración del programa y garantizará la exactitud de los datos de los participantes.
- De conformidad con el D.18-01-006, todos los participantes en el Fondo de Teleconexión para la Atención a la Salud y las Organizaciones Comunitarias de California deben recertificar su elegibilidad cada tres años.
- Las Escuelas, Bibliotecas, Hospitales Públicos y miembros de la Red de Telesalud de California que participan en el Fondo de Teleconexión de California deben recertificar su elegibilidad cada cinco años.



# En Resumen

- Inicie sesión y consulte su cuenta en E-CAP para poder ver las ubicaciones elegibles para el Fondo de Teleconexión de California y, lo que es más importante, las fechas finales de elegibilidad para prepararse para la recertificación.
- Esté atento a las notificaciones de recertificación 120, 60 y 30 días antes de la fecha de recertificación de su entidad.
- Envíe sus preguntas sobre su cuenta y la recertificación a:

[ctfhelp@cpuc.ca.gov](mailto:ctfhelp@cpuc.ca.gov)



**¿Preguntas?**



# Recursos

La información sobre el seminario web anterior está

Disponible en:

[Programa de Divulgación y Educación](#)

Para más información:

<https://www.cpuc.ca.gov/CTF>

[Guía para Solicitantes y Participantes del CTF](#)

Disponible en nuestro sitio web en inglés, español y chino

Preguntas Frecuentes de E-CAP:

[Ayuda - Preguntas Frecuentes \(ca.gov\)](#)

