



加州电信连接基金 申请者与参与者指南

加州公用事业委员会

通信部门

版本5

最近修订于2023年1月30日

目录

目录.....	2
1. 引言	3
2. 计划概述	3
3. 符合条件的标准.....	3
A. 学校.....	4
B. 图书馆	4
C. 社区学院	4
D. 政府医院/诊所	4
E. 社区组织	5
F. 医疗社区组织	6
G. 2-1-1服务提供者	7
4. 申请说明	7
5. CTF折扣	8
A. 符合条件的服务.....	8
B. 不符合条件的服务	10
C. 符合条件的服务费用.....	10
D. 税费和附加费	10
E. 折扣生效日期	10
F. E-rate支持	10
G. 农村医疗保健计划	12
6. 重新认证	12
7. 联系CTF计划.....	13

1. 引言

本指南包含加州电信连接基金（CTF）计划的信息和指导，供当前参与者和潜在申请者参考。

CTF计划是由加州公用事业委员会管理的政府计划。该计划旨在使每个加州人都能在当地社区直接获得先进的通信服务，特别是那些互联网采用率较低和经济需求较大的社区。CTF计划为参与者提供宽带和先进通信服务的折扣价格。该计划的参与者包括学校、图书馆、社区学院、政府医院/诊所、社区组织（CBO）、医疗社区组织和2-1-1服务提供者。

2. 计划概述

加州公用事业委员会根据《公用事业法典》第280(a)条，于1996年实施了CTF计划。决策96-10-066创建了CTF计划，旨在促进先进通信服务的交付和使用创新，鼓励在服务和提供商之间多样化选择，并确保加州宽带网络和技术的价格合理且广泛可及。

CTF计划为符合条件的服务的每月重复费用提供50%的折扣。

CTF计划的资金来自加州的地方纳税人，通过对电信公司收取的州内电信产品和服务的营收附加费。

在加州公用事业委员会内部，通信部门与CTF行政委员会协调管理CTF计划。通信部门负责管理该计划，包括处理申请、处理运营商的报销申请、准备年度预算、提议附加费的变更以及其他行政任务。CTF行政委员会就计划的发展、实施和管理向委员会提供建议。

3. 符合条件的标准

CTF计划将申请者（和参与者）分为不同的群体：公立学校、私立学校、图书馆、社区学院、政府医院/诊所、社区组织（包括2-1-1服务提供者）和医疗社区组织。每个类别都有不同的资格要求，请参见以下说明。

在参与CTF计划之前，机构必须申请并获得批准。有关如何申请该计划的说明，请参阅第4节。

CTF计划要求所有参与者定期重新认证资格；请参阅第6节。**参与者在收到CTF计划的重新认证通知之前不需要重新认证。**

A. 学校

公立学校和私立学校都有资格申请CTF计划。资格仅限于在加州教育部[学校名录](#)中具有有效[县区学校](#)（CDS）代码的加州学校地址。符合条件的学校必须提供小学或中学教育（K-12年级）或符合E-rate资格标准的学前服务。

私立学校的额外要求包括：

- 目前的总捐赠不超过5000万美元。
- 如果学校是由一个中央组织控制的下属组织，则学校必须通过内部税务局直接或间接地由总部或中央组织认定为非营利性免税实体。

个别学校可以申请在其所在地点的资格。另外，学区、教育委员会或教育县办公室可以代表其管辖范围内的学校提交申请，以请求在该学校所在地的资格。

不符合学校类别标准的学前教育机构可以在社区组织（CBO）类别下申请。但是，提供学前课程的宗教组织只能在学校类别下获得资格。

B. 图书馆

要符合CTF计划的资格，图书馆必须符合联邦《图书馆服务和技术法案》下州级基金计划的参与资格。资格进一步限定为图书馆加州分馆位置（即向社区提供图书馆服务的地点）。不向社区直接提供图书馆服务的地点，如行政场所，不符合参与CTF计划的资格。

图书馆可以申请在其分馆位置之一的资格。另外，图书馆区或其他集成机构可以代表其关联的图书馆分馆之一申请。

C. 社区学院

为了符合CTF计划的资格，社区学院必须是加州社区学院（根据《加州教育法典》第70900节确定），并拥有[管理信息系统](#)（MIS）代码。

D. 政府医院/诊所

由市政府、县政府或医院区拥有和运营的医院和医疗诊所可能符合政府医院/诊所的CTF计划资格。

参与CTF计划的政府医院/诊所必须具有来自加州公共卫生部和/或美国医疗保险与医疗补助服务中心的有效医疗许可和识别号码。为了核实许可证状态和许可证类型，CTF计划通

过参考加州公共卫生部的[Cal Health Find数据库](#)和加州卫生与公众服务部的[执照和认证医疗设施清单](#)。

只有在加州向社区提供医疗服务的地点才能参与CTF计划。仅提供行政服务的场所不符合CTF计划的参与资格。

未由政府拥有和运营的医院、医疗诊所和医疗设施可以作为“医疗社区组织”申请CTF计划，这是社区组织类别的一个子类。有关适用于医疗社区组织的资格标准，请参见下文。

E. 社区组织

为了参与CTF计划，所有社区组织（除了启蒙计划（Head Start Programs）、医疗社区组织和2-1-1服务提供者）必须为社区成员提供互联网/宽带和技术设备/应用的访问。CTF折扣仅适用于主要由社区成员使用的互联网/宽带服务的费用。主要用于社区组织行政用途的互联网/宽带服务不符合CTF折扣的资格。

为了参与CTF计划，社区组织必须向社区中的个人和/或家庭提供一个或多个符合条件的服务。社区组织必须将符合条件的服务作为其**主要功能**直接提供给位于特定地理位置（加州内）的个人，**无偿或收取最低费用**。社区组织符合条件的服务包括：

- **教育指导**：定期、持续的学前或K-12学术教育或指导计划，包括英语作为第二语言（ESL）和语言教育、识字、职业培训、技术指导以及有关公共福利和社会服务计划的资格和获取信息。符合条件的教育指导必须包括使用互联网/宽带服务和技术设备/应用的社区成员。
- **启蒙计划**（Head Start Programs）：请参考启蒙计划中心地址：<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/center-locator>。
- **就业安置**：这些服务为社区成员提供就业援助，包括与招聘和安置相关的活动。符合条件的就业安置服务必须包括使用互联网/宽带服务和技术设备/应用的社区成员。
- **就业培训**：这些服务为社区成员提供培训或技能提升，以便获得就业机会。就业培训服务不包括社区组织用于培训其自身员工或志愿者的工作。符合条件的就业培训主题包括行业和职业教育以及社区学院课程，但不包括超过加州社区学院副学士学位或相当学位水平的培训。符合条件的就业培训服务必须包括使用互联网/宽带服务和技术设备/应用的社区成员。

- **社区技术中心：**为了符合资格，社区技术中心必须向社区提供互联网/宽带服务和
技术设备/应用的访问。此外，社区技术中心还必须为社区成员提供使用互联网/
宽带服务和技术设备/应用的帮助或培训。共享办公空间、合租办公空间和活动场
所不符合社区技术中心的定义，通常不被视为符合资格的服务。

此外，为了参与该计划，社区组织必须：

- 作为501(c)(3)组织向美国国内税务局报税。
- 年收入不超过500万美元。（CTF计划根据每个实体的年收入和联邦雇主识别号进
行评估。对于社区组织的申请，如果该实体的美国国内税务局990表显示其年收入
超过500万美元，则无论该组织有多少个经营地点，它都没有参加CTF计划的资格
。）
- 具有董事会，董事会成员中大多数人居住在加州。

F. 医疗社区组织

为了符合CTF计划的资格，医疗社区组织必须满足以下条件：

- 作为501(c)(3)组织向美国国内税务局报税。
- 将持证医疗服务作为其**主要职责**直接提供给特定地理位置的个人。CTF计划将“医
疗服务”定义为仅包括由[Medicare](#)、[Medi-Cal](#)和/或[退伍军人事务部门](#)覆盖的医疗
服务。为了核实许可证状态和许可证类型，CTF计划通过参考加州公共卫生部的[Cal
Health Find数据库](#)和加州卫生与公众服务部的[执照和认证医疗设施清单](#)。
- 持证医务人员在现场向社区个人和/或家庭提供医疗服务。
- 接受医疗计划，如Medi-Cal、Medicare、退伍军人事务部保险，或者无偿或以最低
费用提供服务。
- 年收入不超过5千万美元。（CTF计划根据每个实体的年收入和联邦雇主识别号进行
评估。对于医疗社区组织的申请，如果该实体的美国国内税务局990表显示其年收
入超过5千万美元，则无论该组织有多少个经营地点，它都没有参加CTF计划的资格
。）
- 医疗社区组织的董事会成员中大多数人必须居住在加州。

关键可及医院如果符合适用的资格标准，并且不是由政府拥有和经营的，可以作为医疗社
区组织申请CTF计划。

主要或专门从事组织的行政工作的地点无资格参与CTF计划。

G. 2-1-1服务提供者

为了符合CTF计划的资格，2-1-1服务提供者必须满足以下条件：

- 将2-1-1转介服务作为其主要职责，即提供2-1-1转介服务是组织的主要活动。
- 经由加州公用事业委员会采用的决议指定为2-1-1服务提供者。
- 作为501(c)(3)组织向美国国内税务局报税。
- 组织的董事会成员中大多数人必须居住在加州。

请注意，从2-1-1服务提供者处获得转介，但本身没有通过加州公用事业委员会通过决议指定为2-1-1服务提供者的实体，无资格作为2-1-1服务提供者参与CTF计划。

4. 申请说明

有意申请的申请者应在完成或提交申请之前首先查阅第3节中的资格标准。

要向CTF计划提交申请，组织必须首先在CPUC的eCAP（电子索赔和申请门户）网站上登录（或创建帐户）：<https://ecap.cpuc.ca.gov/s/>。请参考以下关于使用eCAP网站的信息：

- 一般eCAP帮助和常见问题解答：<https://ecap.cpuc.ca.gov/s/help-faqs>
- eCAP中的CTF计划帮助和常见问题解答：<https://ecap.cpuc.ca.gov/s/help-faqs?tabset-139ec=1>
- 如需额外帮助或对eCAP有任何疑问，请联系ctfhelp@cpuc.ca.gov。

提交申请后，申请者将通过电子邮件收到以下一封或多封信件：

- **接收通知。** 确认该计划已收到您的申请。
- **额外信息请求。** 此通知用于请求额外文件、澄清或其他信息。额外信息请求实际上是将申请退回给申请者。通知将提供申请者回复的截止日期。申请者必须在eCAP中编辑他们的申请，提供所需的信息或文件，然后在截止日期前重新提交申请。未能在截止日期前重新提交申请将导致该计划申请被拒绝。

- **批准信函。**批准信函通知申请者批准的位置，提供一个ID号码（称为CTF-ID），并包含有关如何获取CTF折扣的说明。CTF参与者将批准信函提交给参与的服务提供商以获取CTF折扣。
- **拒绝/不符合条件信函。**拒绝/不符合条件信函通知申请者申请未成功，并解释了拒绝/不符合条件的原因。被拒绝或不符合条件的申请者如果在之后的情况有所改变，可以随时重新申请。

申请者和参与者必须将其最新的联系信息与CTF计划和更新。拥有eCAP帐户的申请者和参与者可以在其eCAP个人资料中更新其联系信息。没有eCAP帐户的参与者可以通过联系 CTFhelp@cpuc.ca.gov 来更新其联系信息。保持准确的联系信息有助于确保接收重要通知和信息。不回应CTF计划的询问或请求可能导致CTF折扣的暂停和/或资格的撤销。

我可以对我的申请决定提出申诉吗？

被撤销或拒绝CTF申请的申请者可以请求进行案件评估。请求进行案件评估的正式信件必须在申请被撤销/拒绝之日起十个日历日内戳上邮戳，并发送至CTFhelp@cpuc.ca.gov。该信件必须提出构成案件评估请求依据的所有事实。如果请求进行案件评估的唯一依据是申请人不同意CTF计划规则和/或CTF申请和参与指南中规定的政策，那么就没有进行案件评估的依据，案件评估将被关闭，管理机构的原始决定将保持有效。

5. CTF折扣

CTF的折扣是给予符合条件的服务所产生的每月重复费用50%的折扣。服务提供商在每月的重复发票中提供折扣，作为一个单独的项目，应付的总金额会扣除账单期间的CTF折扣。

已获批准的申请者应向其服务提供商提供批准通知的副本以请求CTF折扣。请注意，并非所有的服务提供商都参与CTF计划。[可以通过此链接下载](#)参与CTF计划的服务提供商列表。请参考加州互动宽带地图（<http://www.broadbandmap.ca.gov/>），查看申请者所在地区提供宽带服务的服务提供商（点击房子的图标，输入服务地址，并点击“加载位置”（Load Location）按钮）。

A. 符合条件的服务

符合条件的服务是指有资格获得CTF折扣的高级通信服务类别。在实践中，参与者购买的服务具有独特的产品名称，这取决于服务提供者的营销行为。CTF计划与服务提供商合作，以确定其哪些产品符合条件，可以获得CTF折扣。

符合条件的服务类别通常对应于E-rate的第一类服务。

自2019年7月1日起，符合条件的服务包括：

- 异步传输模式（ATM）
- 电力线宽带（BPL）
- 有线调制解调器（Cable Modem）
- 数字用户线路（DSL）
- 数字信号（DS）/干线电平（T）- DS1（T-1）、DS-3（T-3）和部分T-1或T-3
- 以太网（Ethernet）
- 光纤，包括租用的暗光纤和租用的亮光纤
- 固定无线（例如，微波）
- 帧中继（Frame Relay）
- 综合业务数字网（ISDN），不包括专用语音通道
- 多协议标签交换（MPLS）
- 光载波（OC）- OC-1、OC-3、OC-12、OC-n
- 卫星
- 切换多兆位数据服务（SMDS）
- 广域网（WAN）¹

除了上述列出的符合条件的服务类别之外，移动宽带服务在特定情况下也适用于某些参与者。移动宽带服务指的是蜂窝和/或移动互联网访问或宽带服务。在某些特定情况下，特定参与者的“现场”和“离场”移动宽带服务都是符合条件的。

- “现场”移动宽带服务仅在参与者批准的街道地址上使用，作为固定宽带服务的替代品。对于CTF计划而言，现场移动宽带服务只在以下情况下根据具体情况符合条件：参与者的服务地址没有现场固定宽带服务可用，和/或移动宽带服务是参与者服务地址上最具成本效益的宽带服务。
- “离场”移动宽带服务仅在与参与者服务地址不同的位置上使用。对于CTF计划而言，离场移动宽带服务只在以下情况下根据具体情况对非E-rate CTF参与者符合条件：证明移动宽带服务是在离场位置提供符合条件的服务的唯一宽带服务手段。

符合移动宽带服务的CTF折扣资格需要参与者的批准信函明确说明参与者有资格获得移动宽带服务的折扣。如果参与者的批准信函对移动宽带服务的资格范围有限制（例如，对线路数量或服务/产品类型有限制），服务提供商只能按照这些限制来应用CTF折扣。

¹连接多个参与者之间形成数据网络的广域网（WAN）连接符合CTF折扣的条件。局域网（LAN）、托管的内部宽带服务以及其他在单个参与者服务地址、校园或分支的多个建筑之间或之间形成数据网络的连接不符合CTF的条件。

B. 不符合条件的服务

不符合条件的服务类别包括：

- 所有语音服务，包括互联网协议语音（VoIP）
- 设备/维护
- 建设/基础设施
- 局域网（LAN）
- 其他服务（请联系CTF工作人员查询资格）

C. 符合条件的服务费用

CTF折扣仅适用于符合条件的服务的*每月重复费用*。使用费用和服务的“附加项”不符合条件，不享受CTF折扣。对于捆绑服务和附带功能的服务，服务提供商会进行成本分摊以确定适当的CTF折扣。

D. 税费和附加费

税费和附加费通常不符合条件，不享受CTF折扣。然而，参与者可以向加州公用事业委员会通信部提交“非豁免税款核查表”来请求CTF折扣适用于某些税费和附加费。

自2020年7月1日起，所有税费和附加费将不再符合条件，无论是否提交了“非豁免税款核查表”。服务提供商无法在2020年6月30日之后对任何税费或附加费应用CTF折扣。

E. 折扣生效日期

参与者的批准信函包括服务提供商应开始为符合CTF条件的客户应用折扣的日期。根据参与者向服务提供商提供批准信函的时间，服务提供商应该（a）从批准信函中指示的日期开始追溯地应用折扣，或者（b）从参与者向服务提供商提供批准信函的日期开始应用折扣。批准信函将包含关于何时开始客户折扣的说明，并指示是否需要对折扣进行追溯应用（到之前的服务周期）。

切换服务提供商的参与者必须向新的服务提供商提供他们的批准信函的副本。

F. E-rate支持

E-rate是一项联邦计划，由通用服务管理公司的学校和图书馆部根据联邦通信委员会的指示进行管理。与CTF计划类似，E-rate为学校 and 图书馆提供网络连接的资金支持。大多数

符合条件的CTF服务也符合E-rate的支持资格（适用于符合条件的实体）。E-rate提供从20%到90%的折扣，适用于符合条件的服务的成本。

许多CTF计划的参与者也有资格获得E-rate计划的支持。此外，参与者从CTF计划获得的支持在一定程度上取决于参与者从E-rate计划获得的支持水平。因此，如果仍从E-rate计划获得支持的实体想要获得CTF折扣，必须在提交“服务确认收据表”（Form 486）²给通用服务管理公司的学校和图书馆部门后的75天内，向其服务提供商提交E-rate资金承诺决定信函。

如果参与者有资格获得E-rate支持，参与者为一项服务获得的CTF折扣不得超过参与者可能获得的E-rate支持。

此外，如果参与者有资格获得E-rate支持，CTF折扣仅适用于参与者从E-rate获得的任何折扣或支持后剩余的符合条件成本。例如，如果符合条件的服务的每月重复费用为120美元，参与者的E-rate支持水平为80%，则CTF折扣为12美元，计算如下：

$$\text{CTF折扣} = 50\% * (\$120 * (100\% - 80\%))$$

如果参与者被加州公用事业委员会认定有资格获得E-rate支持，并且（a）尚未申请E-rate支持或（b）已经申请了E-rate但尚未收到资金承诺决定信函时，服务提供商在计算CTF折扣时必须使用[全州平均E-rate支持](#)水平进行推定。例如，如果符合条件的服务的每月重复费用为80美元，全州平均E-rate支持水平为60%，则CTF折扣为16美元，计算如下：

$$\text{CTF折扣} = 50\% * (\$80 * (100\% - 60\%))$$

请参考[CTF参与者报告](#)，了解加州公用事业委员会认为哪些CTF参与者符合E-rate的资格。

CTF计划在每个财政年度开始前确定全州平均E-rate支持水平，并通过电子邮件通知和[网站公告](#)向服务提供商通报该数字。如果使用全州平均E-rate支持水平来计算CTF折扣，参与者需要向运营商支付“推定E-rate金额”。

当E-rate为参与者指定支持水平时（通过资金承诺决定信函），服务提供商必须“调整”以往依赖全州平均E-rate支持水平的CTF折扣。这个“核实”过程可能需要对参与者的账户进行非周期性调整，以确保资金年度累计CTF折扣考虑到参与者的E-rate支持水平而不是全州平均水平。

²资金承诺决定信函是E-rate计划批准申请获得支持时申请人和服务提供商收到的信函。资金承诺决定信函包含申请者将从E-rate计划获得的支持水平的信息。

E-rate计划允许参与者选择两种方法之一来获得支持：账单单位申请费用（BEAR）³或服务提供商发票（SPI）。⁴对于使用BEAR方法获得E-rate支持的参与者，在与使用BEAR方法的服务期间重叠的期间内，服务提供商无法给予CTF折扣。对于使用SPI方法获得E-rate支持的参与者，在与使用SPI方法的服务期间重叠的期间内，服务提供商可以给予CTF折扣。

G. 农村医疗保健计划

农村医疗保健计划（RHCP）是一项联邦计划，由联邦通信委员会指导下的通用服务管理公司管理。RHCP为符合条件的医疗保健提供者提供高容量宽带连接的支持。RHCP通过医疗保健连接基金提供支持，符合条件的医疗保健提供者可获得65%的费用折扣。

如果参与者从RHCP获得支持，CTF折扣只适用于参与者从RHCP获得的任何折扣或支持后的剩余合格费用。这与前面讨论的E-rate支持流程类似，但如果RHCP申请正在进行，服务提供商无需应用RHCP全州平均水平。

对于正在等待批准RHCP支持的参与者，服务提供者会使用CTF折扣，而不考虑可能的RHCP支持。如果RHCP批准支持参与者对过去的服务期进行追溯，服务提供者必须“补足”这些服务期的CTF折扣。这个“核实”过程可能需要对参与者的账户进行非周期性调整，以确保资金年度累计CTF折扣考虑到参与者过去服务期间的RHCP支持。

6. 重新认证

加州公用事业委员会要求所有CTF参与者定期重新认证其资格。为了重新认证资格，参与者必须在资格结束日期前通过eCAP提交重新认证申请。请参考[CTF参与者报告](#)以获取参与者的资格结束日期。参与者可以选择在资格结束日期前三个月开始提交重新认证申请。

要提交重新认证申请，参与者必须登录其eCAP账户，点击适当服务地址的“重新认证申请”（Recertification Application）按钮。[点击此处](#)观看如何在eCAP中完成重新认证过程的指导视频。此外，请参考第4节获取更多申请信息。

未能重新认证将导致资格被撤销和折扣终止。

³通过BEAR方法，E-rate计划直接向参与者提供支持。

⁴通过SPI方法，服务提供商在参与者的发票中应用E-rate折扣，随后向E-rate计划申请偿还这些折扣。

7. 联系CTF计划

如为一般申请咨询，请发送电子邮件至CTFHelp@cpuc.ca.gov。

如果您已经提交了申请并想了解其状态，请发送电子邮件至CTFHelp@cpuc.ca.gov。

如为参与者重新认证的咨询，请发送电子邮件至CTFHelp@cpuc.ca.gov。